

< 重要 > 解約申込のお手続きについて (解約申込書は 3 枚目になります)

ご解約パターン

A. WebARENA Suite と「名づけてねっと」(ドメイン)の両方を解約する場合

3 枚目の

- ・Suite ホスティングサービス解約記入欄(**マーク**)と名づけてねっと解約記入欄(**マーク**)の両方にご記入ください。

B. WebARENA Suite のみ解約の場合

3 枚目の

- ・Suite ホスティングサービス解約記入欄(**マーク**)にご記入ください。

C. WebARENA Suite は解約せず名づけてねっと(ドメイン)のみ解約の場合

3 枚目の

- ・名づけてねっと解約記入欄(**マーク**)にご記入ください。
汎用 jp/gTLD/ccTLD ドメインの場合は、名づけてねっとホームページ内[ユーザーログイン]からログインし、「ドメイン名 / 転送サービスの更新・解約申請」からも解約手続きができます。

D. 名づけてねっとのレンタルサーバを解約の場合

3 枚目の

- ・名づけてねっと解約記入欄(**マーク**)にご記入ください。

< レンタルサーバ解約に関するご注意 >

- ・ WebARENA Suite サービスの月払いプランのお客さまは**最低利用期間は 3 ヶ月**です。それ以前の解約は承ることができません。

月払いプランのお客さまの解約申込書は**月末の 7 営業日前**(クレジットカード支払いのお客さまは料金計算日 7 営業日前)まで**必着で郵送、またはFAXにて**ご提出ください。7営業日前までに到着したものに 대해서는 当月内の解約になります。7 営業日を切っていた場合は**翌月末の解約**となります。

年一括払いプランのお客さまの解約申込書は**更新月の 40 日前まで必着で郵送、またはFAXにて**ご提出ください。更新月の 40 日前までに到着したものに 대해서는 当年内の解約になります。**更新月の 40 日を切っていた場合は翌年更新月の解約**となります。

- ・ 記入に不備があった場合、また、弊社側で本人性確認が取れないと判断した場合承ることができません。この場合、正しい申込書到着より処理を行います。
* 申込書到着後、ご解約希望指定日での「解約予約処理」を行い、手続き完了のご連絡を差し上げます。手続き完了後は「容量の変更」、「オプションサービスの購入/解約申請」を行うことができません。

レンタルサーバについて、解約申込書を送付いただいた後、解約申込を受付けた旨をご登録されている連絡先メールアドレス、あるいは申込書に記載のメールアドレスにご連絡いたします。この連絡を以て解約申込書受理完了となりますので、連絡がない場合はsuite-staff@arena.ne.jpまたは0120-725-861までご連絡ください。

< ドメイン解約に関するご注意 >

- ・ 本申請書は、他のドメイン管理業者様への移転を受付けるものではありません。
移転をご希望の際は、別途「名づけてねっと」カスタマセンタ < staff@nadukete.net > まで、メールでお問合せください。
- ・ 弊社が本申請書を受理し解約手続きを完了させた時点でドメイン名は廃止され、登録情報変更ページログイン時におけるドメイン名ならびにパスワードも使用できなくなります。
- ・ 契約期間満了以前に解約されても返金はいたしません。
- ・ 解約予約を指定した日付の間に、契約更新を迎えた場合には、**更新料金をご請求**いたします。
- ・ **アルファベット表記の部分は活字体ではっきりと**ご記入ください。
- ・ 本申請書に記入された情報と弊社に登録された情報に相違があるときは、解約手続きを行うことができません。
- ・ 郵送/FAX 何れの場合でも**本人性の確認が取れる書類を必ず添付**してください。
- ・ 更新期限(契約満了日の 30 日前)後に解約されても更新料金は発生いたしますので、**解約希望日の 40 日前までには弊社に到着**するように送付してください。
- ・ 本申請書を弊社宛に発送してから、弊社から解約手続き完了のお知らせが届くまで、登録情報変更ページより各種情報変更をしないでください。
- ・ 解約日は指定できません。

<記入例>

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

WebARENA 共用サーバホスティングサービス 利用規約 に基づき、以下の通り解約申請いたします。

<太枠の中をご記入願います。また該当する箇所の を塗りつぶしてください。>

必須項目が未記入の場合、また、弊社側でご契約者さまの本人性確認が取れないと判断した場合承ることができません。

WebARENA Suite(レンタルサーバ)解約記入欄		お申込年月日 年 月 日	
ご契約者名(必須) (法人契約の場合、会社名を、個人契約の場合、ご契約者名を記入してください。) 法人の場合は、会社名を記載してください。	株式会社 NTTPC コム	ご契約者さま名義の印鑑をご捺印ください。FAX でお送りいただく場合は本人性の確認が取れる書類を添付してください。	印
(ご契約者と同じ) (部署) (ご担当者名) (個人の方も、TEL/FAX/Email はご記入下さい)			
IP アドレス(必須)	1 1 1 . 1 1 1		
お客さま番号	IP アドレスは必須です。ご不明の場合には「開通通知」をご確認ください。		
解約希望日 “解約申込のお手続きについて” をご覧下さい。 半年後まで指定可	Suite クレジットカード支払いコース	年	月料金計算日
	Suite/2/X/PRO 請求書・口座振替支払いコース	年	月末日
	SuiteX 年一括払いプラン		
	クレジットカード/請求書・口座振替支払いコース	年	更新月料金計算日
現在ご使用可能な連絡先【必須】 (ご記入内容に不備等があった場合に弊社からご連絡が取れるもの)	TEL:		
	メールアドレス:		

当社は、お客さまよりいただく情報を、「WebARENA Suiteサービスお客さま情報保護方針 (<http://web.arena.ne.jp/suitepro/privacy/>)」に基づき取り扱います。

WebARENA Suiteサービス一契約につき一枚ご提出ください。

名づけてねっと(ドメイン)解約記入欄

名づけてねっと(ドメイン名登録サービス)の利用規約に基づき、以下の通り解約申請いたします。

(注意:解約(廃止)後のドメイン名は、一定期間の後、どなたでも取得可能となりますのでご注意ください)

解約希望サービス (にチェックをつけてください)	ドメイン	個人向けレンタルサーバ
ドメイン名かログイン ID 【必須】	複数のドメインを解約されたい場合は、該当のドメインを列記してください。	
ご契約者名【必須】	ご契約者さま名義の印鑑をご捺印ください。また、郵送/FAX 何れの場合でも本人性の確認が取れる書類を必ず添付してください。	
現在ご使用可能な連絡先 【必須】 (ご記入内容に不備等があった場合に弊社からご連絡が取れるもの)	TEL:	
	メールアドレス:	
解約希望日	年 月末日	半年後まで指定可

WebARENA Suite/Suite2 /SuiteX /SuitePRO 共通解約申込書
「名づけてねっと」ドメイン名廃止申込書

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ 行

WebARENA 共用サーバホスティングサービス 利用規約 に基づき、以下の通り解約申請いたします。

<太枠の中をご記入願います。また該当する箇所の を塗りつぶしてください。>

必須項目が未記入の場合、また、弊社側でご契約者さまの本人性確認が取れないと判断した場合承ることができません。

WebARENA Suite 解約記入欄

お申込年月日 年 月 日

ご契約者名【必須】 (法人契約の場合、会社名を、個人契約の場合ご氏名をご記入下さい。)	○		
ご利用担当者(ADMIN管理者) (部署) (ご担当者名) (個人の方もご記入下さい。)	のご契約者と同じ	その他(この欄にご記入下さい)	
IP アドレス【必須】			
お客さま番号	0.0.0.1-		
解約希望日 “解約申込のお手続きについて” をご覧下さい。 半年後まで指定可	月払い		
	Suite クレジットカード支払いコース	年	月料金計算日
	Suite/2/X/PRO 請求書・口座振替支払いコース	年	月末日
	SuiteX 年一括払い		
	クレジットカード/請求書・口座振替支払いコース	年	更新月料金計算日
現在ご使用可能な連絡先【必須】 (ご記入内容に不備等があった場合に弊社からご連絡が取れるもの)	TEL: メールアドレス:		

当社は、お客さまよりいただく情報を、「WebARENA Suiteサービスお客さま情報保護方針 (<http://web.arena.ne.jp/suitepro/privacy/>)」に基づき取り扱います。

WebARENA Suiteサービス一契約につき一枚ご提出ください。

名づけてねっと(ドメイン)/個人向けレンタルサーバ解約記入欄

名づけてねっと(ドメイン名登録サービス)の利用規約に基づき、以下の通り解約申請いたします。

(注意:解約(廃止)後のドメイン名は、一定期間の後、どなたでも取得可能となりますのでご注意ください)

解約希望サービス (にチェックをつけてください)	ドメイン	個人向けレンタルサーバ
ドメイン名かログイン ID 【必須】	複数のドメインを解約されたい場合は、該当のドメインを列記してください。	
ご契約者名【必須】 (法人さまの場合は法人名)	○	
現在ご使用可能な連絡先 【必須】 (ご記入内容に不備等があった場合に弊社からご連絡が取れるもの)	TEL:	
	メールアドレス:	
解約希望日	年	月末日 半年後まで指定可
WebARENA 代理店コード記入欄		NTTPC 記入欄
送付先 問合せ先	郵送か FAX でお送り下さい。 郵便：〒105-0003 東京都港区西新橋二丁目14番1号 興和西新橋ビルB棟5階 株式会社 NTTPC コミュニケーションズ データセンタ営業部 カスタマサポート担当 宛 Suite Email : suite-staff@arena.ne.jp / suitepro@arena.ne.jp 電話 : 0120-725-861 FAX:03-3500-6033 名づけてねっと Email staff@nadukete.net 電話 : 0120-725-862	